



4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a
qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação
Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011

Abertura do *Workshop*
Enquadramento estratégico



José Alberto Leitão

Director do Departamento de Formação Profissional

IEFP



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

em colaboração com:



www.iefp.pt

Iniciativa para a Competitividade e o Emprego

“A qualificação dos portugueses e o desenvolvimento da tecnologia são, assim, factores essenciais na criação de valor na economia portuguesa.”

Resolução do Conselho de Ministros n.º 101-B/2010

Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação Profissional e de Qualificação de Formadores

- Diversificar as oportunidades de aprendizagem
- Potenciar a utilização das TIC
- Promover o trabalho colaborativo em rede



Os actores do Quadro Nacional de Qualificações, as novas competências e as plataformas colaborativas



Félix Esménio 

Director do Centro Nacional de Qualificação de Formadores

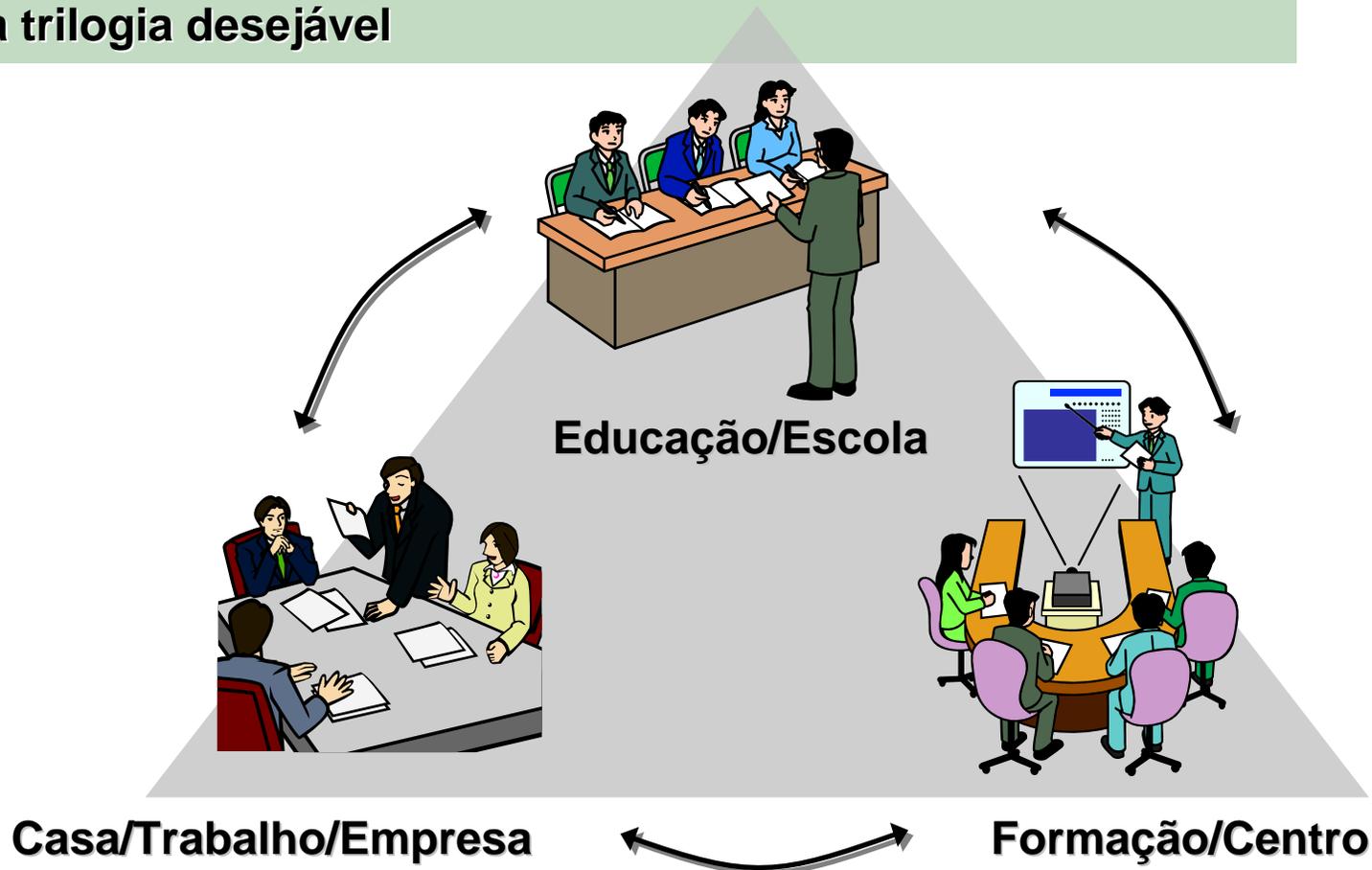
IEFP



Aprendizagem ao longo da vida

Interacção Educação, Formação e Trabalho

Uma trilogia desejável



Novos Perfis de Formadores

Novas Competências

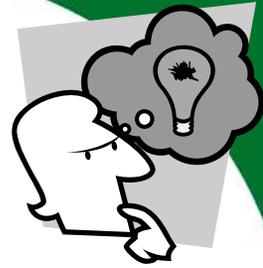


- Formador
 - Formador a Distância [eFormador]
 - Formador-Consultor
 - Formador de Formadores
 - Formador-Tutor em Contexto de Trabalho [*coaching* profissional]
 - Mediador de Formação
 - Profissional de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências [RVCC]
 - Técnico de Diagnóstico e Encaminhamento
 - Gestor/Coordenador de Formação
 - ...
- Desenvolver Competências Empreendedoras
 - Promover Estratégias Pedagógicas diferenciadas [motivação, gestão do conflito, instrumentos adaptados...]
 - Gerir a Formação a Distância [conceber e conteúdos formativos - *webquests* - e desenvolver trabalho colaborativo *online*]
 - Promover Estratégias Pedagógicas Orientadas para Pessoas com Deficiência e/ou Incapacidades
 - Apoiar a construção do Portefólio de Competências [reconhecer, validar e certificar competências]
 - Avaliar o Retorno do Investimento em Formação [ROI]
 - ...



Reflexões

As TIC na educação e formação profissional [EFP]



O ritmo de produção de conhecimento e as novas tecnologias de informação e comunicação estão a mudar a maneira de viver e de trabalhar da humanidade [Harnad, 1992].

As mudanças no trabalho devem ser reflectidas no ensino-aprendizagem [Lucena & Fuks, 2000].

Para adquirir as novas capacidades exigidas pelo novo conceito de trabalho, a educação deve passar por um processo de adaptação. O uso da Internet pode auxiliar, potenciando a aprendizagem colaborativa, possibilitando uma rica troca de informações, minimizando as barreiras geográficas e temporais, e oferecendo diversos recursos multimédia e de interacção que podem ser utilizados para estimular as aprendizagens [Hiltz, 1998].



As pessoas em 1.º lugar

A “escola da vida” e o potencial de aprendizagem



É preciso sentir a necessidade da experiência, da observação, ou seja, a necessidade de sair de nós próprios para aceder à escola das coisas, se as queremos conhecer e compreender.

[Émile Durkheim, sociólogo]

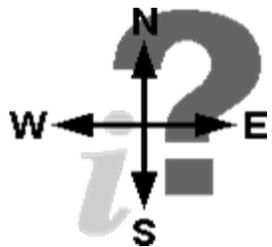
Trate as pessoas como se elas fossem o que poderiam ser e está a ajudá-las a tornarem-se aquilo que elas são capazes de ser.

[Johann Wolfgang von Goethe, escritor]



Uma Questão de Atitude!

Autoconfiança e motivação nos processos de aprendizagem



Competências e Conhecimentos

Formação/Auto-aprendizagem



Antes da Partida

Ponto de Partida

Ponto de Chegada

Recomeço

Baixa motivação

Expectativa

Nova partida

Valorização permanente

-

+

++

+++



IEFP/eLearning
NOVAS OPORTUNIDADES
IEFP.IP Departamento de Formação Profissional

Áreas

- Centros Novas Oportunidades
- Comunidades de Práticas
- Centro Nacional de Qualificação de Formadores
- [Todos os Cursos ...](#)

Utilizadores activos
(nos últimos 10 minutos)
Nenhum

Utilização

Gráfico de utilização (Página vistas vs Utilizadores) com eixos de 0 a 10,000 e 0 a 500. Botões: Meses, Dias, Horas.

Bem-vindo ao portal eLearning do Instituto do Emprego e Formação Profissional

Aceda à área respectiva, seleccionando a opção mais adequada.

RVCC - Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências

Espera Activa - Área de acesso à informação e aos instrumentos para preparação do Diagnóstico e do processo de Reconhecimento e Validação de Competências. [Entrar >](#)

Comunidades de práticas

Área de partilha de informação, experiências e boas práticas dos profissionais do IEFP (Coordenadores, Técnicos Superiores com funções de Diagnóstico, Técnicos Superiores com funções de Reconhecimento e Validação, Formadores, Tutores). [Entrar >](#)

CNQF - Centro Nacional de Qualificação de Formadores

Formar Formadores, Aprender para Inovar. Área de acesso ao CNQF - Qualificação dos Formadores. [Entrar >](#)

Calendário
Fevereiro 2011

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sab |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
| 26 | 27 | 28 | | | | |

Como recuperar os dados de acesso

Estou a tentar aceder à plataforma e não me lembro dos meus dados de acesso, o que devo fazer? [Entrar >](#)

Acordo Ortográfico

Net Bolsa Formadores
http://netbolsaformador.iefp.pt

Definição de colabor... IEFP CNQF - Bolsa de For... TINET Portugal IEFP/eLearning CRC Virtual - página... IEFP - FORMEI

netbolsaformador.iefp.pt/IEFP_bf/

Página principal Sobre o sítio Mapa do sítio FAQ Primeira visita? Contactos

DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÃO DE FORMADORES
*Um ponto de encontro da oferta formativa,
dos formadores e das entidades formadoras*

BOLSA NACIONAL DE FORMADORES

ACESSO Formador

ACESSO Entidade

OFFERTA FORMATIVA

PESQUISAR Acções de Formação

Envio de Dados de Acesso:
Caso seja formador/a com CAP válido e ainda não tenha recebido as suas credenciais de acesso à NetBolsa, contacte-nos através de fpqf@iefp.pt, indicando o seu nome completo e número do documento de identificação.

A Bolsa Nacional de Formadores tem como objectivo disponibilizar às entidades formadoras informação actualizada sobre todos os formadores certificados a nível nacional, por região e áreas de formação. Os formadores poderão proceder directamente à sua inscrição na Bolsa e as entidades poderão consultar também directamente a informação disponível, facilitando-se a conciliação entre a oferta e a procura destes profissionais.

FORMADOR *
o profissional que, na realização de uma acção de formação, estabelece uma relação pedagógica adequada e eficaz com os formandos, favorecendo a aquisição de conhecimentos e competências, bem como o desenvolvimento de atitudes e formas de comportamento, adequados ao desempenho profissional.

Decreto Regulamentar no 66/94, de 19 Novembro, com

Nesta área os formadores, actuais e potenciais, poderão pesquisar as ofertas de formação pedagógica inicial ou contínua, cuja frequência é necessária para aceder ou renovar o respectivo certificado de aptidão pedagógica. É assim possível encontrar, por região, área de interesse e data de realização, a acção de formação que procuram.

Todas as ofertas de formação pedagógica divulgadas foram previamente homologadas e reconhecidas pelo IEFP IP.

CNQF
Notícias \ Destaques

2011-02-03
Obrigatoriedade de inserção dos dados dos formandos que frequentem formação pedagógica inicial de formadores pelas entidades formadoras na NetBolsaFormadores

W3C WAI-AA WCAG 1.0 W3C XHTML 1.0



Definição de colabor... IEFP CNQF - Bolsa de For... :: TNet Portugal IEFP/eLearning CRC Virtual - página... IEFP - FORMEI

www.ttnetportugal.pt/portal/_vs_/lg_/aspx/index.aspx

Faça a sua autenticação

conta-feita, 18 de Fevereiro de 2011

Bem-Vindo ao portal TNet Portugal
O PORTAL DE APOIO À REALIZAÇÃO DE PROJECTOS DE FORMAÇÃO E ESPAÇO DE ANIMAÇÃO DE PROCESSOS DE TRANSFERÊNCIA DE SABERES

TTNet Europa | Actividades | Biblioteca | Notícias | Links | Faq's | Grupos de Trabalho

Coordenador(a) Nacional
CNQF

NOTÍCIAS EM DESTAQUE
ver todas as notícias >

Sistema Europeu de Créditos para a Educação e a Formação Profissional
2007-04-02
Null >

NEWSLETTERS
ver todas as newsletters >

Você está aqui: [Página Inicial](#)

O Portal TNet Portugal é um espaço plural onde todos os parceiros estão comprometidos com a melhoria contínua da qualidade das suas práticas educativas e formativas, através de acções permanentes de pesquisa, experimentação, cooperação e inovação.

Declara como princípios orientadores da sua acção o respeito pela identidade e pela diferença de cada parceiro, o dever de partilha de experiências e a assunção permanente de comportamentos transparentes e éticos na relação inter pares.

• • • **São objectivos gerais da TNet Portugal**

- reunir em rede nacional todos quantos se ocupam, a títulos diversos, da formação de formadores, bem como professores e formadores de formação profissional;
- promover a comunicação horizontal entre as redes nacionais e a vertical com o CEDEFOP e com a Comissão Europeia..

• • • **São objectivos específicos da TNet Portugal**

- promover um espaço de comunicação, de troca de opiniões e de ideias e não apenas de informações, assente num sistema que proporcione uma verdadeira comunicação, enquanto oportunidade de partilha e de construção do conhecimento;
- promover a cooperação, tanto ao nível nacional como transnacional, entre investigadores, professores, responsáveis pela formação de formadores e formadores de formadores, permitindo-lhes aceder, em tempo real e em diferido, às fontes qualificadas e específicas de informação e desenvolver as interações entre si mesmos;
- desenvolver a investigação, capitalizando não apenas a informação, mas também a experiência e o conhecimento, por forma a disseminá-los junto dos professores e dos formadores e de quem deles tiver necessidade, nos planos nacional e comunitário.

Página Inicial | Faq's | Grupos Trabalho | FRANÇAISE | REGULAMENTOS | TERMOS E CONDIÇÕES | © 2008 TTNET PORTUGAL, TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

101

APU

FEOP

FEAD

FEIS

Catálogo/FORMEI/BDigital

opac.iefp.pt

Definição de colabor... x IEFP x CNQF - Bolsa de For... x TTMet Portugal x IEFP/eLearning x CRC Virtual - página... x IEFP - FORMEI x

opac.iefp.pt/pac20/pac.jsp?session=1L9K016116495.885800&profile=crc&lang=por&logout=true&starover=true

Login Listas Bibliográficas - 0 Ajuda

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Página Inicial FORMEI BDigital O meu registo

Bem Vindo Notícias CRC na FORMEI Versão texto

Catálogo Cooperativo da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

A **FORMEI** é a base de dados bibliográficos cooperativa da Rede dos CRC, cujo objectivo é prestar apoio aos profissionais de formação, entidades formadoras e outras, mediante a divulgação dos acervos documentais, a difusão dos produtos existentes decorrentes das actividades dos CRC, e de outros, cuja qualidade esteja comprovada. Na base **FORMEI** encontram-se referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas, documentos audiovisuais e em suporte electrónico. É possível o acesso directo à versão em texto integral dos documentos que se encontram digitalizados, em formato PDF e HTML. Actualmente integra acervos documentais de 16 CRC, nas seguintes áreas temáticas: Formação, Emprego, Educação, Inovação, Higiene e Segurança no Trabalho, Segurança Social e Gestão.

Pesquisar por: **Pesquisar**

 Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

Novabase
DYNIX
© 2001-2004 Dynix Todos os direitos reservados



Definição de colabor... IEF CNQF - Bolsa de For... TINET Portugal IEF/eLearning CRC Virtual - página... IEF - FORME

www.crcvirtual.org/index.php/principal

Você está aqui: [Inicio](#) Acessibilidade |

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL
DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL
Centro Nacional de Qualificação de Formadores

CRC Virtual
Plataforma Colaborativa da Rede de Centros de Recursos em Conhecimento

[Inicio](#) [Rede de Centros](#) [Biblioteca](#) [Notícias](#) [Eventos](#) [Fóruns](#) [Clusters](#) [Boas Práticas](#) [Projectos](#) [Login](#)

CRC Virtual - página principal

Boas Vindas

O CRC Virtual é a plataforma colaborativa da [Rede de Centros de Recursos em Conhecimento](#). Conheça a sua diversidade e potencialidades; encontre o [CRC mais próximo](#) de si; [ante na Biblioteca](#) e tenha acesso a milhares de referências bibliográficas de monografias, publicações periódicas e centenas de documentos em texto integral, em acesso livre; aceda às [Notícias](#) e [Eventos](#) para conhecer as principais actividades da Rede, e muito mais...

[Reservas](#), [crie o seu perfil](#) e [contribua](#) a seu [CRC Virtual](#)

- O Projecto RCRC
- Entidades que integram a RCRC
- Actividades da RCRC

Destques

FORMAR
Publicada a edição nº 73 da Revista FORMAR. [mais >](#)

DIRIGIR
Publicada a edição nº 112 da Revista DIRIGIR. [mais >](#)

Publicada a edição de Janeiro da newsletter do CRC de IEF. [mais >](#)

Notícias

2011-02-11 Notícias da Associação para o Desenvolvimento das Comunidades Locais - ADCL
Balanço Projecto ADCL a Ler+ e muitas outras novidades. [mais >](#)

2011-02-08 Preparação para Acesso ao Ensino Superior
Cursos de preparação para acesso ao Ensino Superior, para maiores de 23 anos. [mais >](#)

2011-02-07 Workshop: Estratégia Europa2020: Desafio ao Programa Nacional de Reformas
A implementação da Estratégia Europa 2020, apresentada pela Comissão Europeia e aprovada pelo Parlamento e Conselho Europeus, prevê a apresentação pelos Estados-Membros de Planos Nacionais de Reforma (PNR). [mais >](#)

[ver todas as notícias >](#)

Eventos

International conference on Mothering and Motherhood in the 21st Century
de 2011-02-18 a 2011-02-19, Lisboa, Portugal, Lisboa

Segunda edição das Conferências do Estoril sobre Desafios Globais, Respostas Locais
de 2011-05-04 a 2011-05-06, Estoril, Portugal, Cascais

Conferência Internacional A Europa das Nacionalidades
de 2011-05-09 a 2011-05-11, Aveiro, Portugal, Aveiro

[ver todos os eventos >](#)

HelpDesk

- Dias Úteis: 09:30 - 17:00 H
- Tel: 21 8614449
- Email: helpdesk@iefp.pt

Condições de utilização deste sítio | Mapa do sítio | Questões frequentes | Contactos

Logos: IEF, UE, ER, POA FSE, Governo da República Portuguesa, QASS



4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a
qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação
Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011



António Augusto Fernandes

Director-Geral da DLC e Coordenador Científico do Projecto

A DEMONSTRAÇÃO FUNCIONAL DO SISTEMA ONLINE

**A formação em avaliação
– cursos de *eLearning***

Fases do Projecto

Levantamento de Necessidades

- Entrevistas
- Inquéritos
- Focus Group

Estudo Pedagógico e Estatístico

Concepção Pedagógica
Criação de Algoritmos
Design Multimédia/3D
Análise e Programação

Programação:

- Base de Perguntas
- Casoteca
- Problematoteca
- Jogoteca
- Portefolioteca

Desenvolvimento:

- Perguntas
- Casos
- Problemas
- Jogos
- Portefólios

Formação:

- T. Avaliação
- Av. Formação

Ensaio:

Testes de
Fiabilidade

Aplicação:

- IEFP/CNQF
- Disseminação

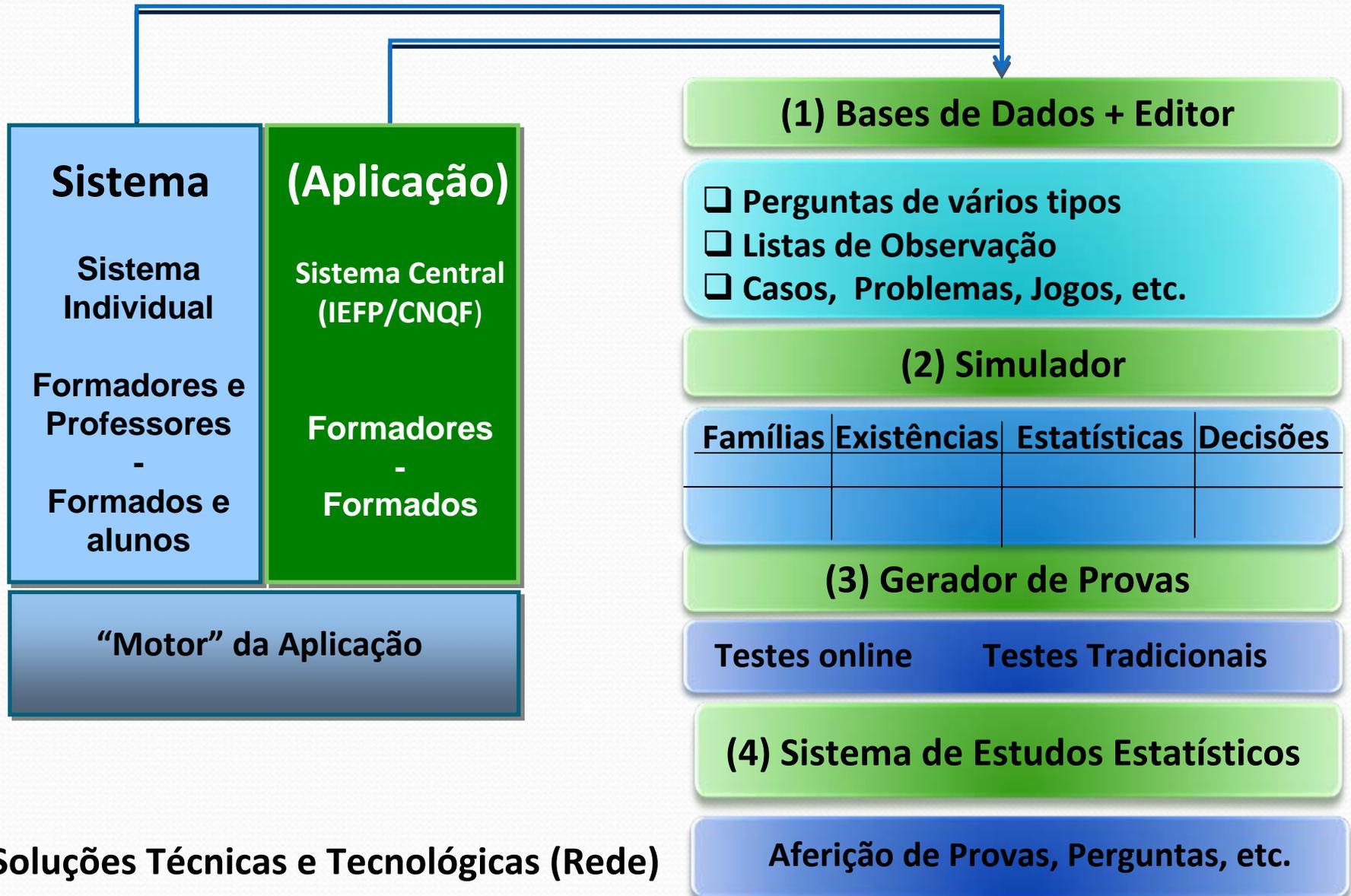
FIM

Criação – Pedagogia - Design - Programação

Parâmetros Pedagógicos



Tecnologia do Projecto



Soluções Técnicas e Tecnológicas (Rede)

Objectivo

Recolher informação acerca dos modelos utilizados na Formação Profissional assim como as práticas e instrumentos utilizados

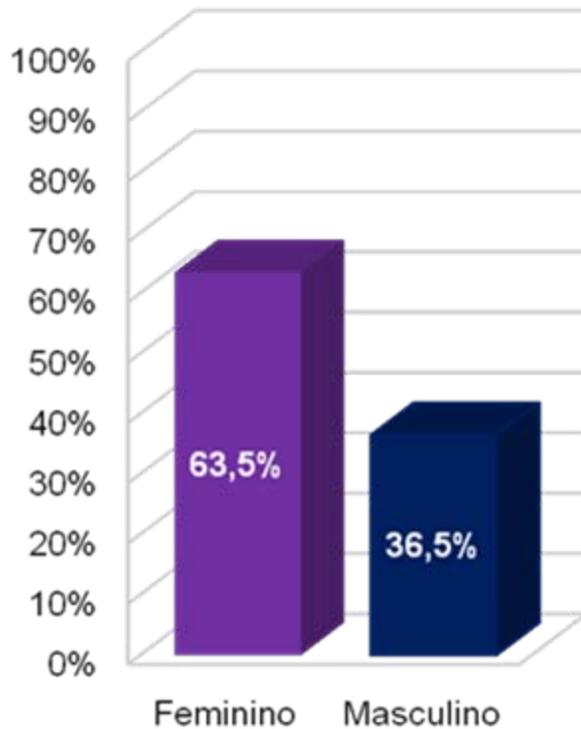
Amostra: N = 2.650 (Formadores da NetBolsa)

Data de Aplicação do Questionário:

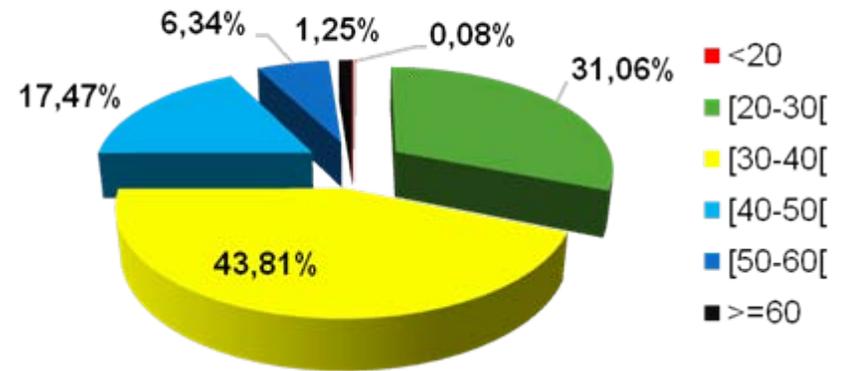
Novembro de 2009 a Junho de 2010

Análise Descritiva

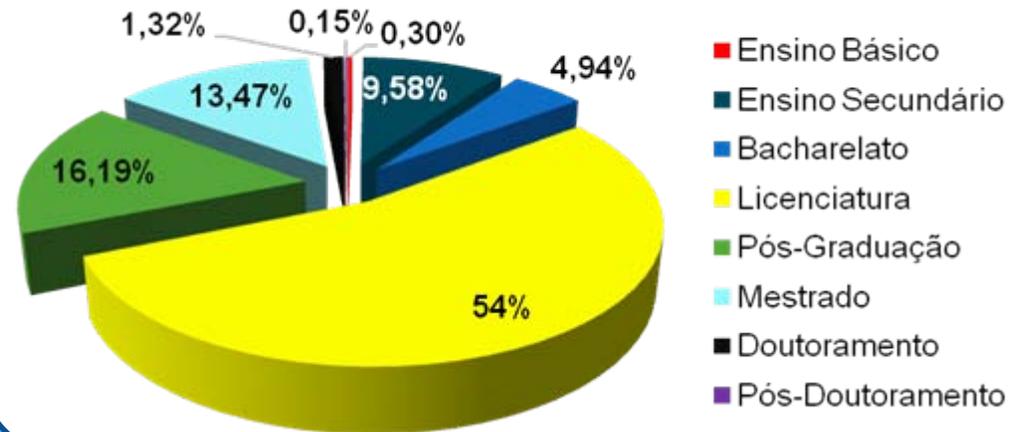
Gênero



Idade

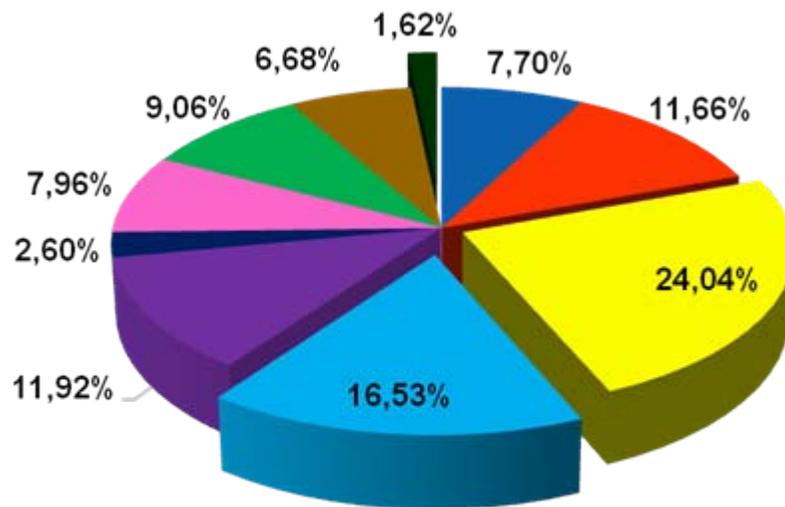


Habilitações Acadêmicas



Análise Descritiva

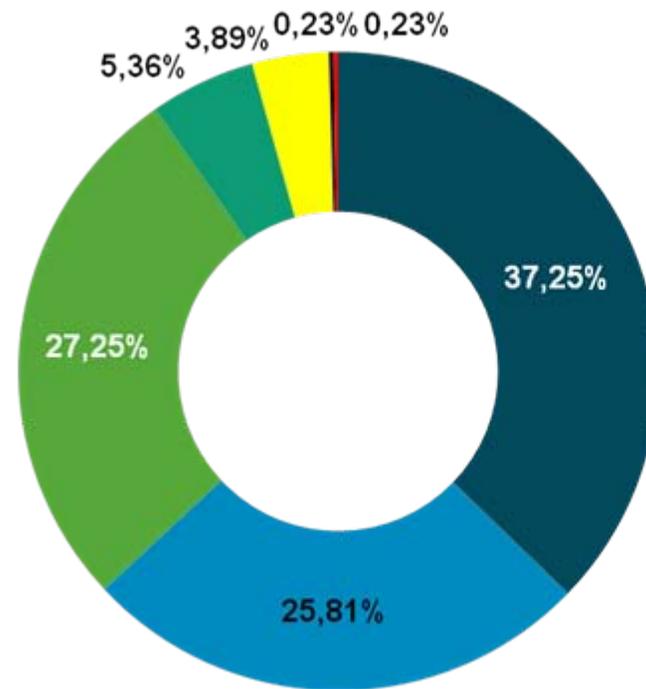
Áreas de Formação



- Educação
- Artes e Humanidades
- Ciências sociais, Comércio e Direito
- Ciências, Matemática e Informática
- Engenharia, Indústrias transformadoras e Construção
- Agricultura
- Saúde e Protecção Social
- Serviços
- Desconhecido ou não especificado
- Programas gerais

Análise Descritiva

Áreas de Residência



■ Norte

■ Centro

■ Lisboa e Vale do Tejo

■ Alentejo

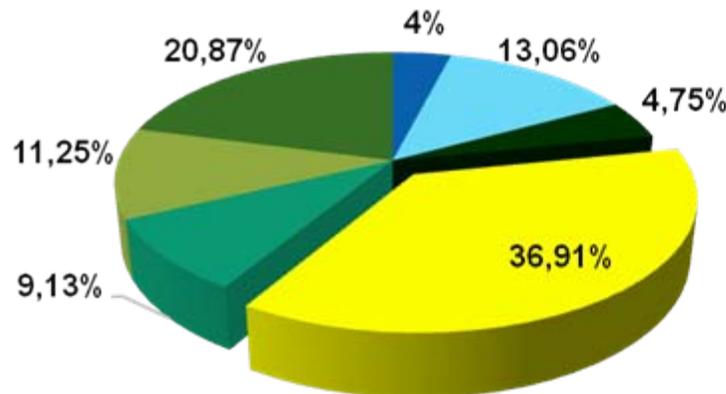
■ Algarve

■ Região Autónoma dos Açores

■ Região Autónoma da Madeira

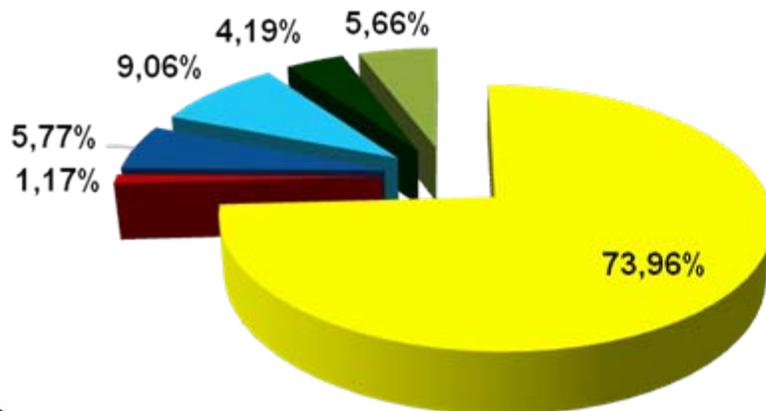
Análise Descritiva

Cargo/Função



- Director(a)/Coordenador(a)/Gestor(a) de Formação
- Professor(a)
- Formador(a) interno(a), com vínculo
- Formador(a) externo(a)
- Técnico(a) Superior/Técnico(a) de Formação
- Outro(a)
- Combinações

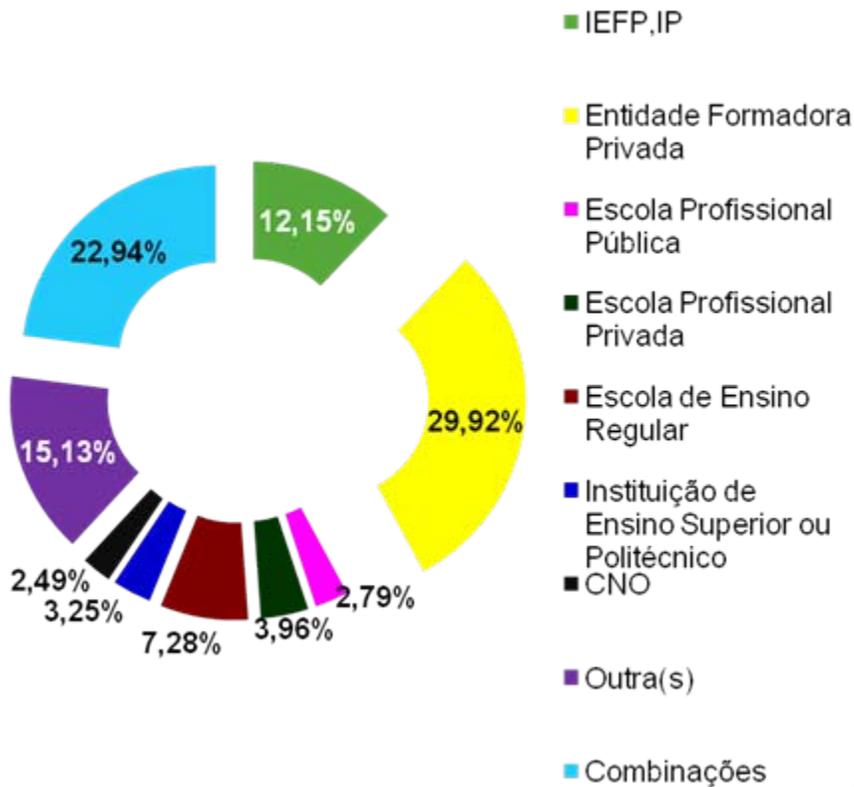
Função Profissional Predominante



- Formador(a) na formação presencial
- eFormador(a) formação em eLearning
- Formador(a) consultor(a)
- Formador(a)/Tutor(a) em contexto de trabalho
- Formador(a) de formadores
- Outro(a)

Análise Descritiva

Organização



Modalidades de Formação



Métodos e Técnicas

Utilização de Métodos Pedagógicos

| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|----------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| Activo | 0,93% | 1,90% | 4,44% | 3,15% | 51,81% | 46,46% | 42,83% | 48,48% |
| Expositivo | 0,62% | 2,20% | 13,73% | 19,51% | 54,28% | 52,35% | 31,37% | 25,94% |
| Interrogativo | 1,24% | 2,80% | 14,45% | 13,03% | 63,36% | 58,24% | 20,95% | 25,94% |
| Demonstrativo | 1,03% | 2,68% | 6,91% | 10,23% | 51,50% | 54,55% | 39,53% | 32,54% |

Utilização das Técnicas Pedagógicas

| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|----------------------------|-----------|----------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| Estudos de Caso | 4,54% | 8,57% | 24,46% | 26,12% | 59,55% | 55,56% | 11,46% | 9,76% |
| PBL | 4,85% | 9,46% | 26,11% | 28,67% | 57,48% | 53,30% | 11,56% | 8,57% |
| Jogos Pedagógicos | 12,49% | 6,42% | 40,35% | 23,38% | 38,29% | 52,65% | 8,88% | 17,55% |
| Role-play | 20,95% | 15,70% | 43,14% | 35,69% | 30,44% | 39,62% | 5,47% | 8,98% |
| Dramatizações | 33,23% | 25,22% | 48,50% | 45,87% | 15,58% | 23,80% | 2,68% | 5,12% |
| Dinâmica de Grupos | 7,74% | 4,58% | 18,16% | 10,77% | 55,83% | 58,24% | 18,27% | 26,41% |
| Simula. Pedagógicas | 10,63% | 9,64% | 26,32% | 26,89% | 49,12% | 50,21% | 13,93% | 13,27% |
| Brainstorming | 12,28% | 9,22% | 27,35% | 21,30% | 45,20% | 49,08% | 15,17% | 20,40% |
| Visitas de Estudo | 30,86% | 34,27% | 40,97% | 40,45% | 25,59% | 23,68% | 2,58% | 1,61% |
| Workshop | 26,93% | 35,28% | 44,99% | 43,49% | 24,97% | 18,86% | 3,10% | 2,38% |
| Outra(s) | 17,34% | 12,79% | 7,95% | 3,45% | 3,92% | 4,64% | 1,86% | 1,25% |

Prática das Metodologias e Tipos de Informação

Prática das Metodologias Pedagógicas

| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|-------------------------------|---------------|---------------|-----------|----------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| Formação/Educação Presencial | 2,17% | 5,65% | 6,09% | 7,14% | 28,79% | 28,20% | 62,95% | 59,01% |
| Ensino a Distância | 74,51% | 80,13% | 19,09% | 14,04% | 5,47% | 4,88% | 0,93% | 0,95% |
| eLearning | 74,10% | 81,20% | 17,13% | 12,67% | 7,84% | 5,18% | 0,93% | 0,95% |
| bLearning | 78,53% | 85,31% | 14,76% | 10,65% | 5,88% | 3,03% | 0,83% | 1,01% |
| Formação no Posto de Trabalho | 24,05% | 37,30% | 22,91% | 19,16% | 36,95% | 28,49% | 16,10% | 15,05% |
| Formação em Alternância | 48,40% | 61,93% | 30,24% | 21,83% | 19,61% | 14,52% | 1,75% | 1,73% |
| Formação em <i>Outdoor</i> | 53,15% | 63,89% | 28,69% | 22,37% | 14,86% | 11,18% | 3,30% | 2,56% |

Recolha dos Tipos de Informação

| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|------------------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------------|----------|-----------|----------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| Opiniões | 2,37% | 4,10% | 9,80% | 10,05% | 58,00% | 52,59% | 29,82% | 33,25% |
| Juízos | 13,52% | 15,53% | 36,33% | 36,47% | 39,42% | 36,53% | 10,73% | 11,48% |
| Atitudes | 2,17% | 3,63% | 9,91% | 7,32% | 60,58% | 54,37% | 27,35% | 34,68% |
| Percepções | 3,20% | 4,05% | 14,86% | 12,79% | 60,37% | 55,38% | 21,57% | 27,78% |
| Reacções | 2,68% | 3,69% | 12,28% | 10,23% | 60,47% | 55,21% | 24,56% | 30,87% |
| Competências | 1,24% | 2,32% | 4,02% | 2,26% | 43,03% | 35,46% | 51,70% | 59,96% |
| Conhecimentos | 1,14% | 2,08% | 1,03% | 1,01% | 43,34% | 34,74% | 54,49% | 62,17% |
| Resultados das Aprendizagens | 1,03% | 2,32% | 1,86% | 1,67% | 40,56% | 34,44% | 56,55% | 61,57% |
| Outro(s) | 10,22% | 6,31% | 2,99% | 1,90% | 5,16% | 2,97% | 3,61% | 2,80% |

Modalidades, Técnicas e Instrumentos de Avaliação

Utilização de Modalidades de Avaliação

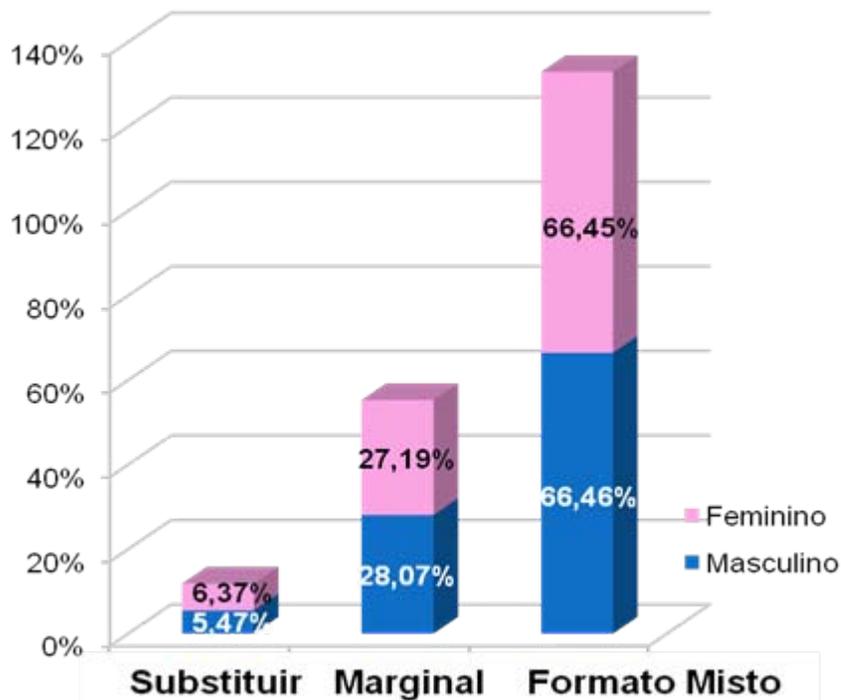
| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|----------------------------|-----------|----------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| → Avaliação de Diagnóstico | 5,06% | 5,77% | 22,60% | 19,93% | 48,71% | 45,57% | 23,63% | 28,73% |
| → Avaliação Contínua | 2,48% | 3,21% | 4,95% | 3,69% | 34,78% | 29,80% | 57,79% | 63,30% |
| → Avaliação Formativa | 2,17% | 4,10% | 11,15% | 8,09% | 52,43% | 46,16% | 34,26% | 41,64% |
| → Avaliação Sumativa | 4,64% | 6,60% | 17,23% | 17,79% | 46,65% | 42,00% | 31,48% | 33,61% |
| → Avaliação Final | 3,30% | 4,22% | 7,43% | 6,72% | 30,03% | 27,19% | 59,24% | 32,12% |
| → Avaliação Aferida | 14,86% | 20,64% | 40,56% | 40,99% | 36,74% | 32,90% | 6,81% | 5,47% |
| → Avaliação Qualitativa | 7,00% | 6,00% | 26,00% | 22,00% | 51,00% | 51,00% | 17,00% | 20,00% |
| → Outra(s) | 9,80% | 6,54% | 2,79% | 2,20% | 2,37% | 1,49% | 0,00% | 0,00% |

Utilização de Técnicas e Instrumentos

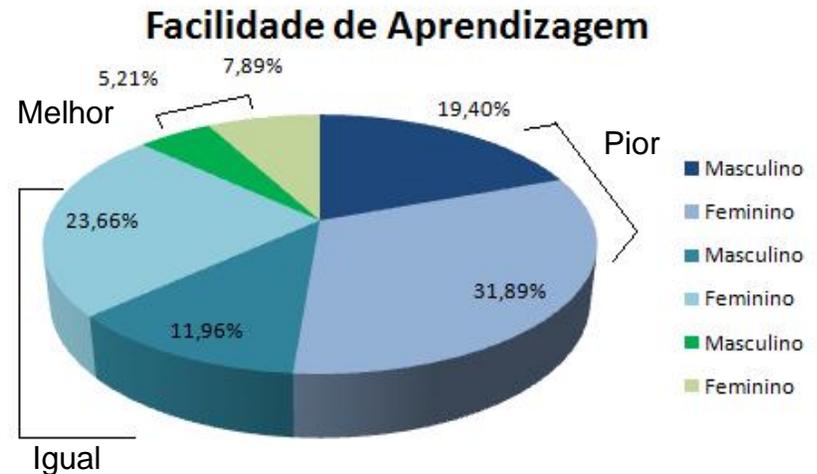
| | Nunca | | Raramente | | Frequentemente | | Sempre | |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino | Masculino | Feminino |
| → Testes | 5,16% | 9,40% | 18,58% | 19,10% | 44,07% | 41,94% | 32,20% | 29,57% |
| → Provas Orais | 12,28% | 18,56% | 40,45% | 34,98% | 38,80% | 35,75% | 8,46% | 10,71% |
| → Trabalhos Práticos | 2,27% | 3,51% | 4,02% | 3,99% | 45,82% | 43,55% | 47,88% | 48,96% |
| → Portfolios | 23,84% | 22,25% | 35,71% | 28,85% | 30,44% | 33,08% | 10,01% | 15,82% |
| → Entrevistas | 32,61% | 31,11% | 44,69% | 42,89% | 19,50% | 22,13% | 3,20% | 3,87% |
| → Testes Psicológicos | 50,26% | 47,47% | 39,63% | 38,85% | 7,53% | 11,36% | 2,58% | 2,32% |
| → Observação | 4,85% | 4,34% | 9,29% | 6,01% | 42,62% | 35,40% | 43,24% | 54,25% |
| → Grelhas | 11,35% | 11,90% | 24,25% | 21,00% | 44,17% | 42,42% | 20,23% | 24,69% |
| → Questionários | 8,57% | 9,58% | 22,81% | 23,32% | 51,70% | 50,57% | 16,92% | 16,54% |
| → Inventários | 33,54% | 34,80% | 45,41% | 46,88% | 18,16% | 16,00% | 2,89% | 2,32% |
| → Escalas | 27,86% | 27,36% | 37,05% | 39,86% | 27,76% | 25,34% | 7,33% | 7,44% |
| → Outro(s) | 10,63% | 7,20% | 4,23% | 2,44% | 1,34% | 1,25% | 1,03% | 1,01% |

Percepções sobre eLearning

Previsão sobre eLearning



eLearning - Melhor/Pior - Presencial



Pior = 51%

Igual = 36%

Melhor = 13%

SISTEMA ONLINE

Estão convidados a participar numa viagem guiada ao Sistema Online de Gestão e Avaliação da Formação Profissional e da Qualificação de Formadores:

[Entrar](#)

<http://avaliacaoonline-iefp.dlc.pt/>

4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011



Pedro Municio

Universidad Complutense de Madrid



Universidad Complutense de Madrid

UMA PERSPECTIVA EUROPEIA SOBRE A AVALIAÇÃO

Análise Crítica do Projecto

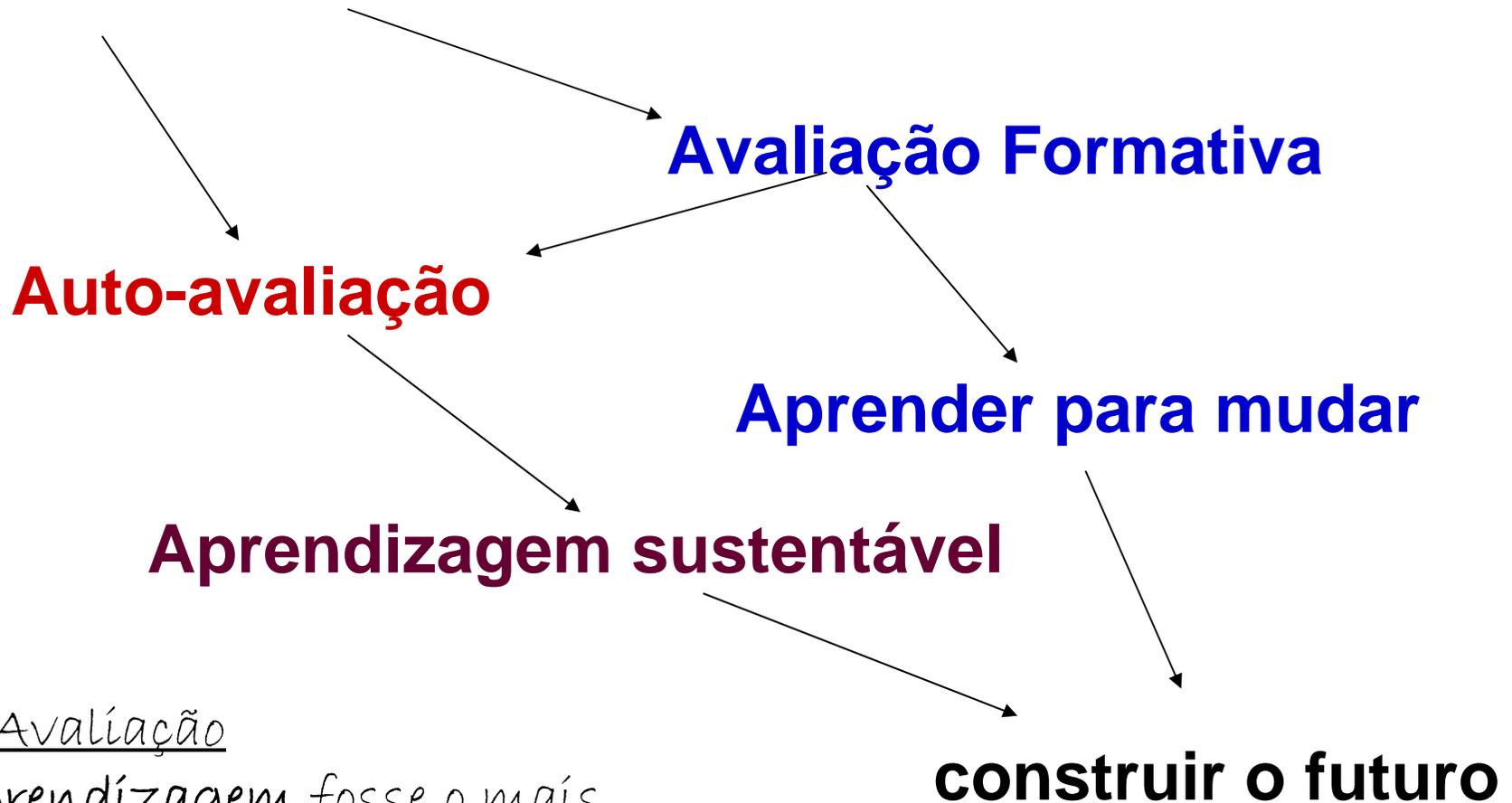
A avaliação é parte do processo de **Aprendizagem**

A avaliação é uma medida da **Qualidade**

A avaliação é o suporte do **Conhecimento**



A avaliação é parte
do processo de aprendizagem



Repensar a Avaliação
como se a aprendizagem fosse o mais
importante

▶ O **enfoque formativo** aparece ao ser utilizada a avaliação, para adaptar o ensino e a aprendizagem de maneira a permitir cobrir as necessidades do estudante

▶ A chave da avaliação formativa está no **feed-back**





O **enfoque formativo** aparece ao ser utilizada a avaliação, para adaptar o ensino e a aprendizagem de maneira a permitir cobrir as **necessidades do estudante**

Permite:

- Ajudar mais os estudantes de baixo rendimento, desmotivados e com dificuldades de aprendizagem;
- Aumentar os resultados da avaliação sumativa.

A chave está em entender que a avaliação é um instrumento de aprendizagem para esse momento e para toda a vida.



A chave da avaliação formativa está no **feed-back**

O estudante **aprende para mudar**:

- Detecta os erros da sua actuação;
- Descobre as informações para alcançar o objectivo;
- Encontra as opções para a solução;
- Reforça as tarefas a realizar.

O professor/formador **ajuda a**:

- Redefinir o objectivo desejado;
- Encontrar evidências na situação actual;
- Achar pistas para fechar a brecha entre ambos.

A **ideia básica** está no que será importante para **construir o futuro**

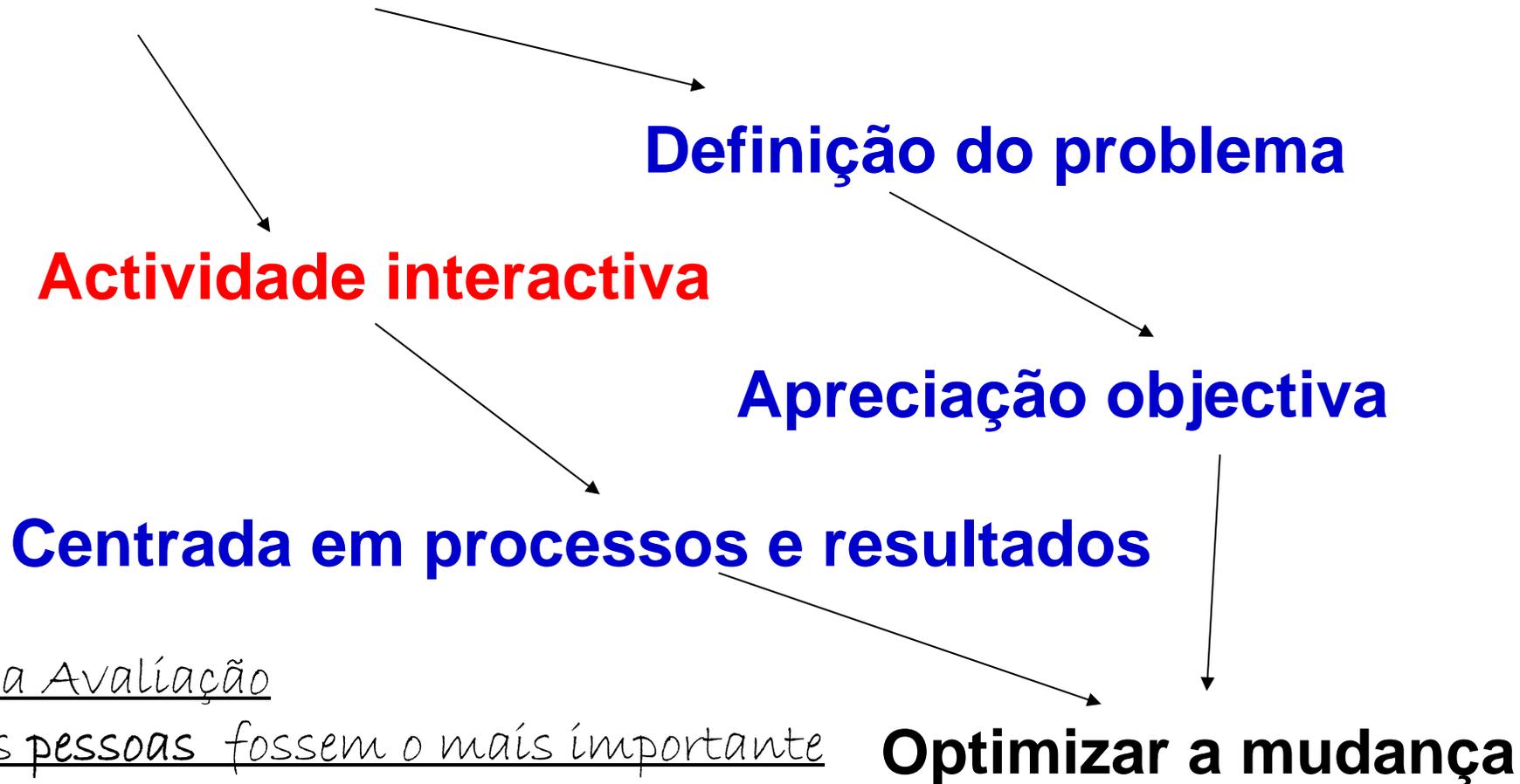
 Os estudantes têm de **autoavaliar** a sua aprendizagem em relação com os objectivos que pretendem para:

- A sua vida profissional futura;
- O seu desenvolvimento pessoal.

 Os estudantes ganham confiança no processo ao verem o êxito e, convertem-se em **participantes activos**;

 A autoavaliação potencia a **aprendizagem efectiva**.

A avaliação é uma medida da qualidade



Repensar a Avaliação

como se as pessoas fossem o mais importante



EA

Problema
Diferença



ED

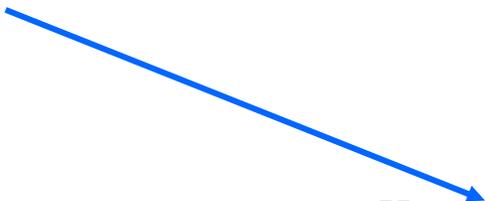
O *que* se avalia?



EA



ED

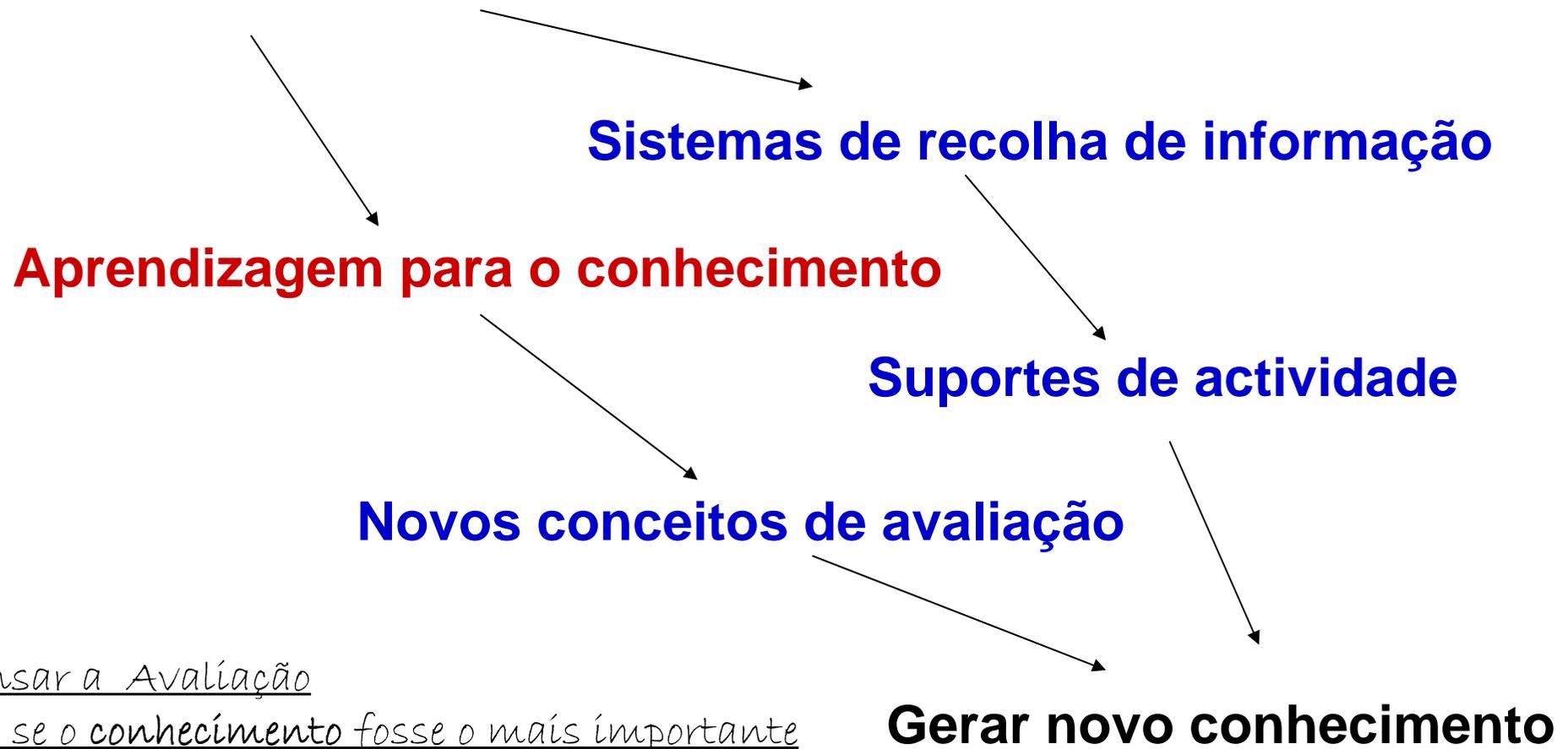


ED

Alice – *Podes dizer-me que caminho devo seguir?*

Gato – *Isso depende de onde queiras ir.*

**A avaliação é o suporte
do conhecimento**

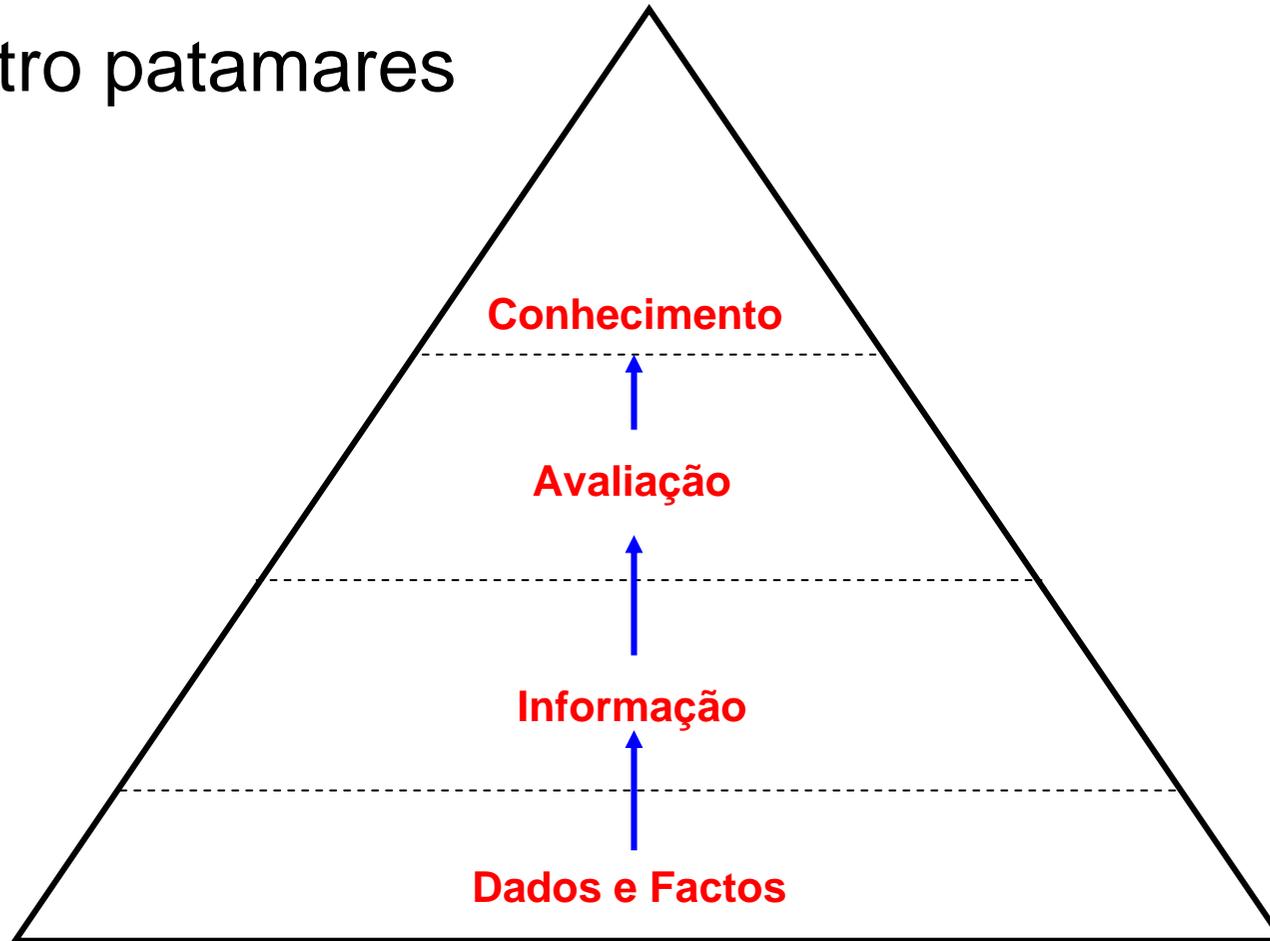


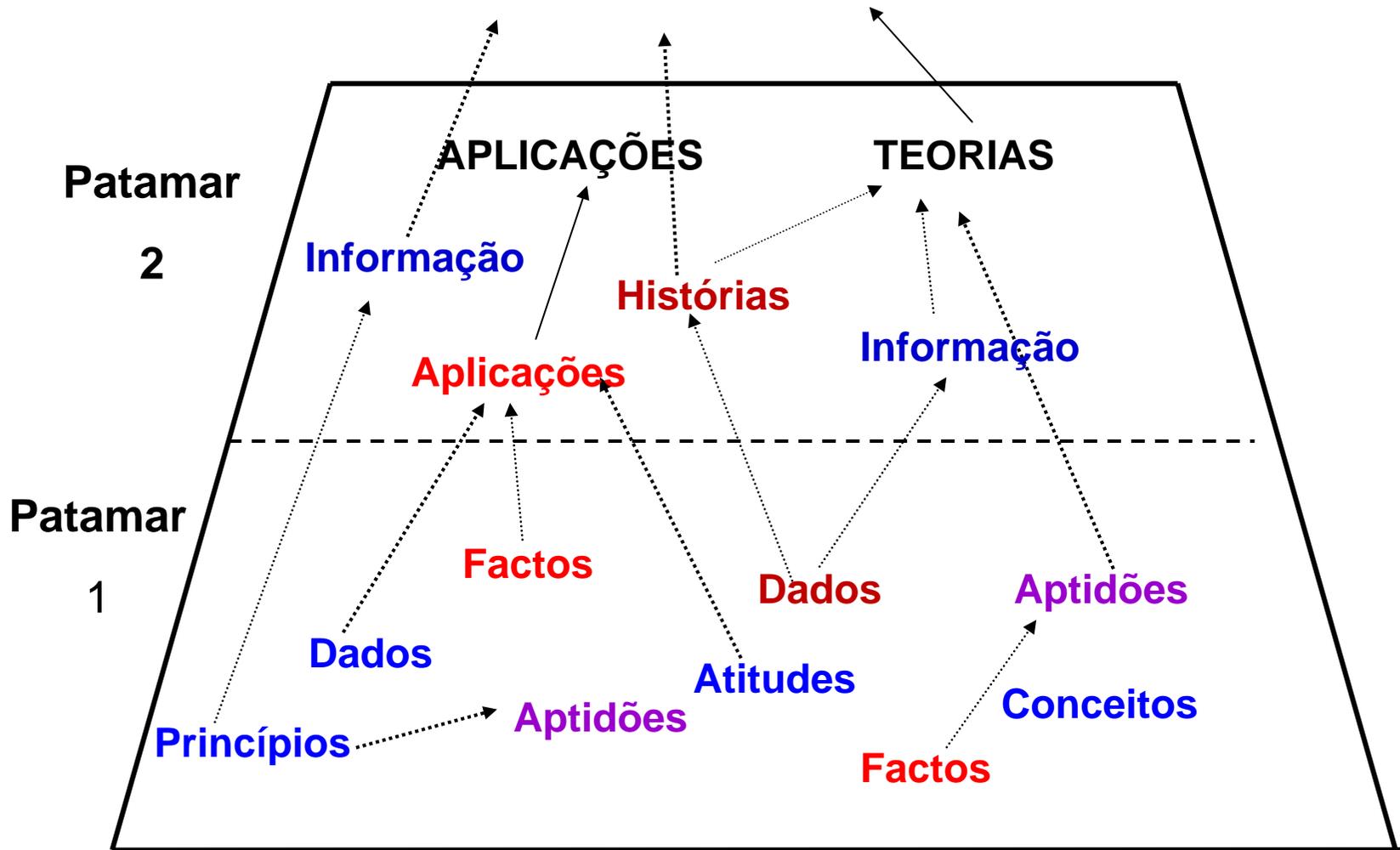
Repensar a Avaliação

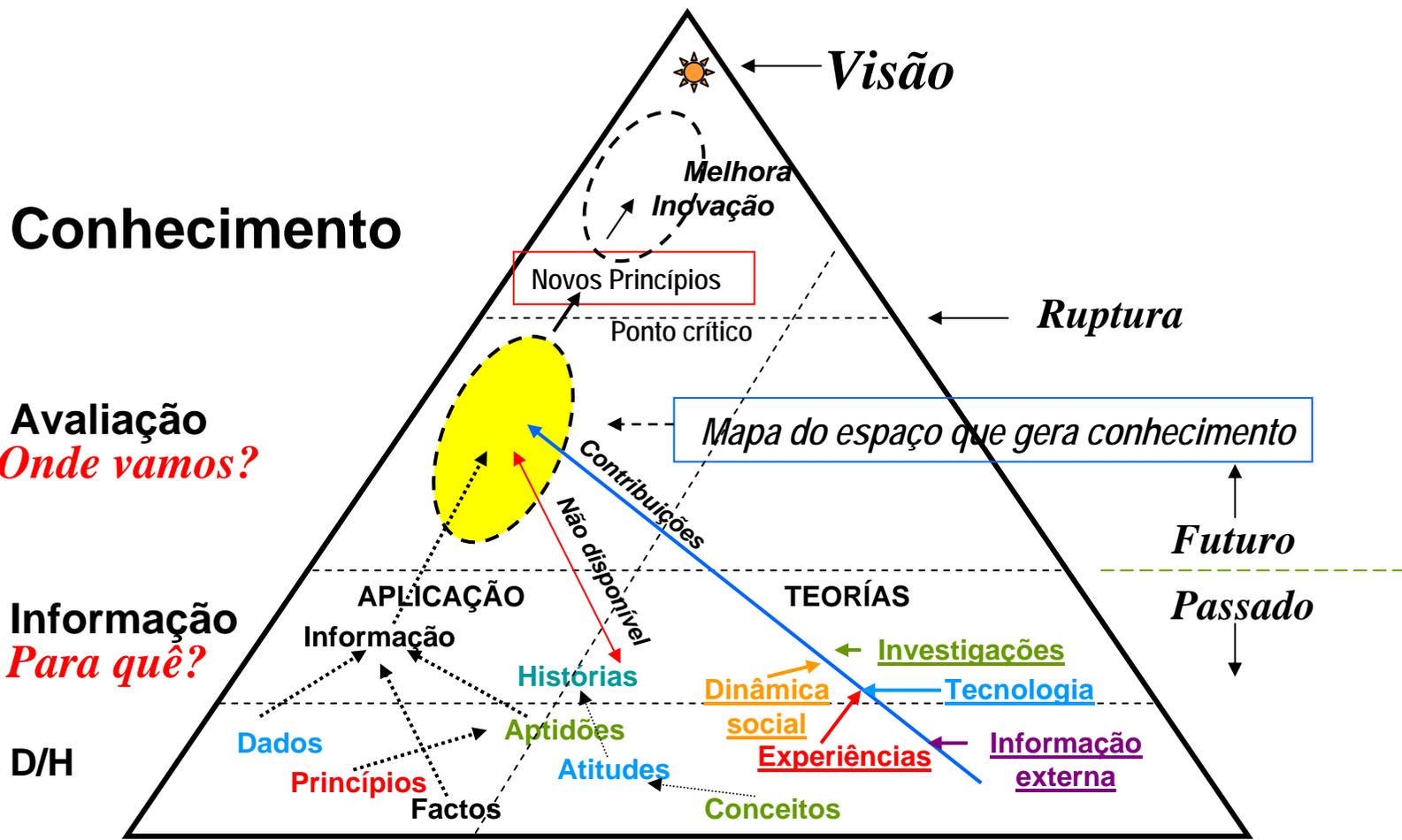
Como se o conhecimento fosse o mais importante

Pirâmide do Conhecimento

Os quatro patamares







MAPA DE AVALIAÇÃO DAS APRENDIZAGENS

| Formas de recolher informação | Suportes do Processo de Aprendizagem | Conteúdo da informação a procurar | Novos Conceitos de Avaliação |
|---|---|---|--------------------------------|
| Observação Comportamento externo dos estudantes | Apresentações Debates Jogos / Simulações Roleplaying | <i>Capacidades</i> -Potencial de aprendizagem | Av. Autêntica |
| Entrevista Individual / em grupo | Qualquer suporte prévio | <i>Competências</i> -Perfil de competência - Níveis | Av. Formativa |
| Análise de Trabalhos Realizados na sala de aula ou no exterior | Problemas Casos Projectos Práticas Outros exercícios | <i>Objectivos programa</i> | Av. Sumativa |
| Provas específicas de avaliação | Portefólios Mapas conceptuais Provas escritas | <i>Processos</i> | Av. Diagnóstica |
| Participantes Pares Equipas Autoavaliação Membros externos | Actividades de grandes grupos Actividades de equipa Intervenções individuais Práticas externas | <i>Conhecimentos</i> | Pensamento crítico |
| | | <i>Resultados</i> | Pensam. reflexivo |
| | | <i>Impacto</i> | Relatórios de Avaliação |
| | | <i>Modelo mental</i> | Feedback |
| | | <i>Personalidade</i> -Emoções - Valores | Rubricas |

Muchas gracias (obrigado)

Pedro Municio

pmunicio@telefonica.net



4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a
qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação
Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011



Cristina Tavares Salgado

Universidade Católica Portuguesa

A INVESTIGAÇÃO EM AVALIAÇÃO

**A Transferibilidade dos Produtos
entre diferentes contextos**



Duas abordagens de Avaliação possíveis (segundo Patton)

- Um Programa de Avaliação
 - Uma Abordagem de Investigação
- 

Onde se posiciona a Avaliação?

- Entre as interações que têm lugar na rede onde se produzem (contexto da formação) e onde operam (contexto laboral)
- Numa estrutura “plástica” ,facilitadora da “recursividade” com as circunstâncias

Características de um Programa de Avaliação

- Colecta de dados sobre características e resultados de programas (Metodologia de pesquisa social)
- Com objectivos específicos
- Dirigida a utilizadores específicos e fins determinados
- Visando a obtenção de juízos de valor
- Fornecendo elementos para a tomada de decisão

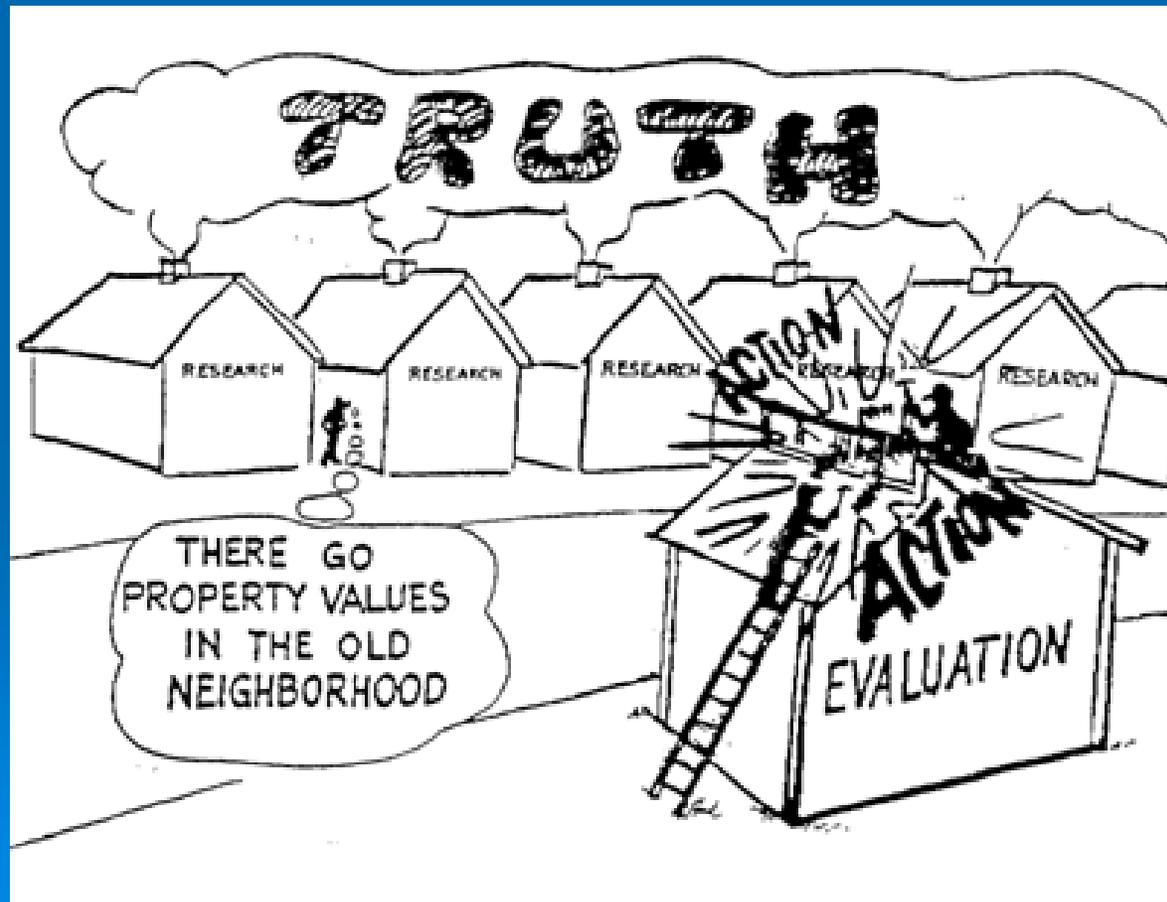
Características de uma abordagem de Investigação

- Aplicação de metodologias de pesquisa social
- Visando estimar o valor de programas de intervenção (Metavaliação)
- Contribuindo para a produção de conhecimento e procura da verdade

Diferenças entre ambas as abordagens

- Um Programa de Avaliação está orientado para a acção
- Um Programa de Investigação está vocacionado para a produção de conhecimento

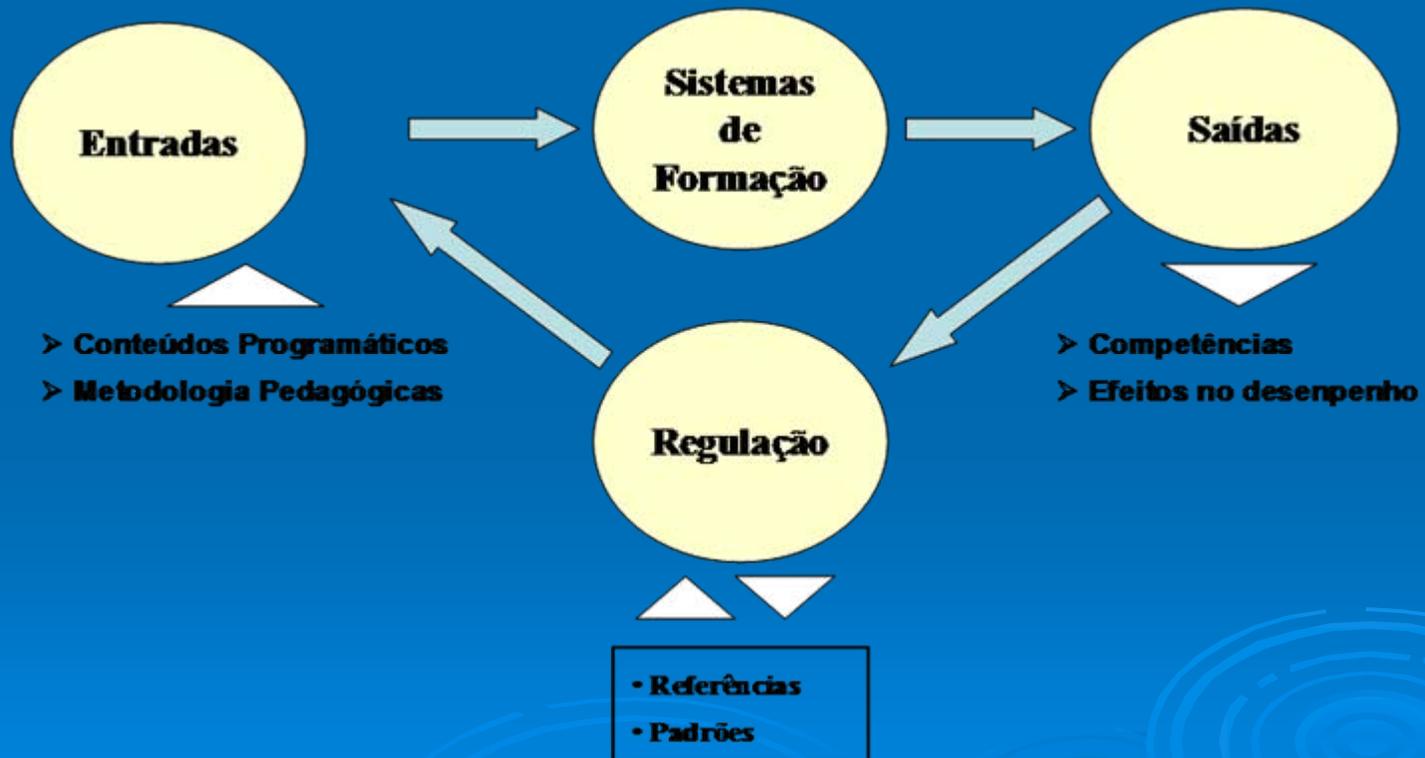
Research - Evaluation versus Research - Action



Funções da Avaliação

- Um instrumento desencadeador de informação
- Um aferidor de Qualidade
- Um instrumento de Apoio à Decisão
- Um agente auto – regulador da informação

Sistema de Formação



A Pessoa / A Formação / / A Avaliação

A Pessoa - Sistema Vivo

“Sistemas vivos são máquinas: máquinas moleculares que realizam as suas próprias interações na rede que as produzem e onde operam: sistemas auto-poiéticosUma estrutura plástica em permanente interação recursiva com as circunstâncias”

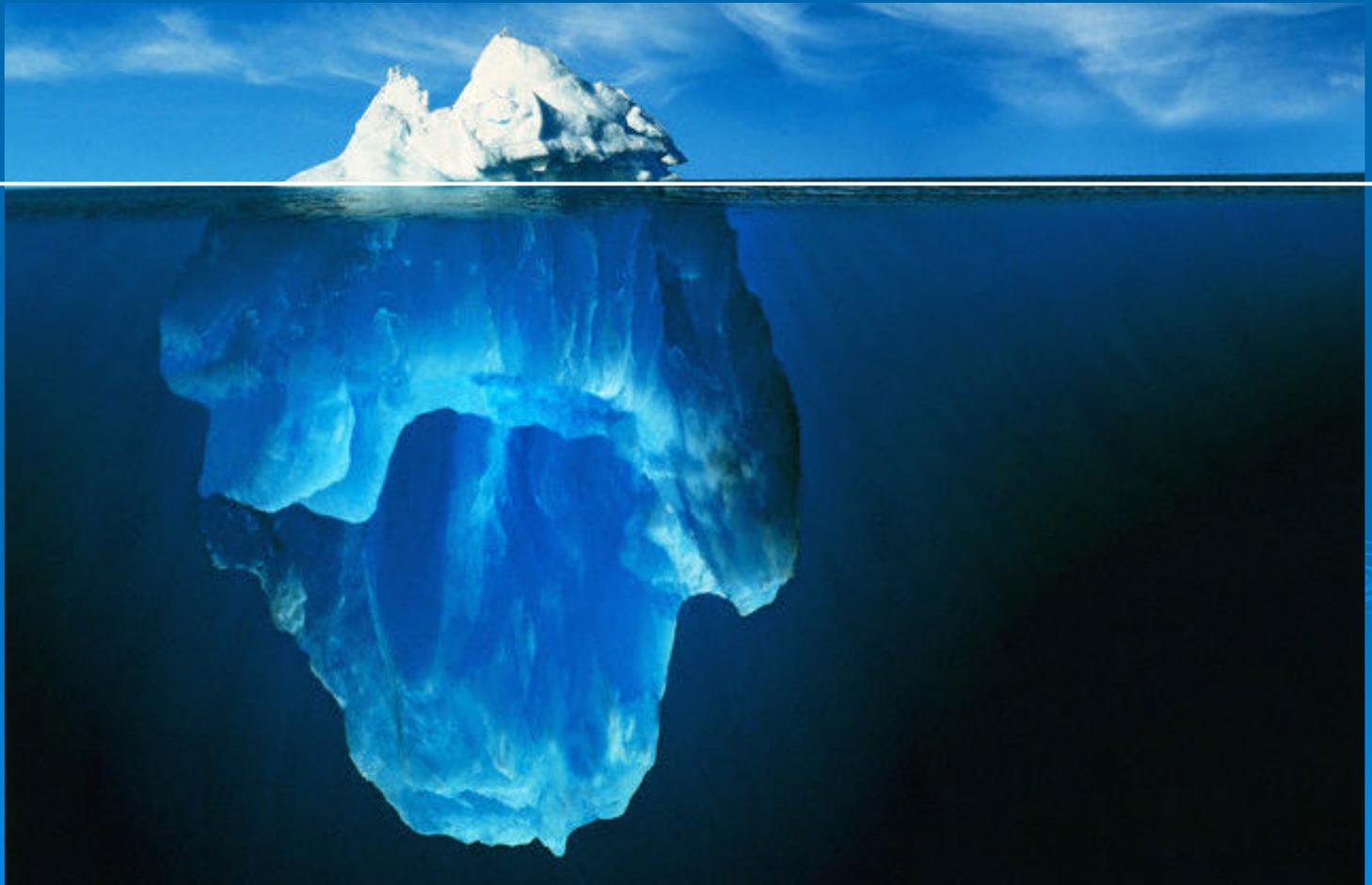
(Maturana)

PARTES VISÍVEIS E INVISÍVEIS DA FORMAÇÃO

Curso
Programado



Diagnóstico e
organização



Etapas de Programação de um Curso

Curso Programado

Análise de Necessidades
Definição de Objectivos
Sequência/Organização da matéria
Itinerário a percorrer

Avaliação em larga escala

O que pressupõe o “espírito científico” ?

- Que exista rigor
- Objectividade
- Fiabilidade nos métodos e técnicas
- Ética nos procedimentos

Seguindo Boaventura Sousa Santos

É desejável

“ Transformar a ciência, de um objecto estranho e distante da vida....

.....Para um objecto familiar e prático que, sem deixar a lógica de todos os dias (.....) se transforma num parceiro de transformação do mundo”

O que falta à Formação?

- Não é Ciência
- Mas espírito científico, por parte de quem a projecta e de quem a avalia

Qual a relação entre o que disse
e o título desta intervenção?

A Investigação em Avaliação
Transferibilidade dos Produtos entre
diferentes contextos

Reportemo-nos às três questões essenciais da Engenharia da Formação

- Detecção de Necessidades
- Realização de uma acção de formação
- Avaliação de resultados (padrões de referência versus quadro de resultados)

A MIGALHA

Texto do Prof. Adriano Moreira

A obra-prima já não é facilmente a expressão do melhor trabalho de um homem. Fazer é cada vez mais e apenas contribuir.

Para um resultado desconhecido. Ou imprevisível. Ou diferente do imaginado.

Na cadeia dos gestos necessários, o que pertence ao homem comum é uma migalha. A soma de muitas é que faz a obra.

Algumas vezes inesperada. Ou incompreensível. Ou indomável.

Ver a totalidade é um privilégio. Fazer tudo é impossível.

Apesar de Tudo....

Se fizermos Bem, com espírito científico.....

.....Aí temos Ciência

(que não é um objecto distante da vida, mas um
parceiro de transformação do mundo)

.....ao Serviço do Mundo da Formação

4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a
qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação
Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011



Jorge Pinto

Escola Superior de Educação (ESE) de Setúbal

ACOMPANHAMENTO PELO FOCUS GROUP

Balço de uma Experiência

Participações no Projecto (Focus Group):

- ▣ Debate filmado (mesa redonda) para os Cursos de Técnicas de Avaliação e de Avaliação da Formação;
- ▣ Visionamento e análise do Curso de Técnicas de Avaliação;
- ▣ Visionamento e análise do Curso de Avaliação da Formação;
- ▣ Visionamento e análise do Sistema Online de Gestão da Avaliação;
- ▣ Participação nos Workshops

Focus Group 1

Debate filmado (mesa redonda):

- ▣ Uma experiência riquíssima de debate com colegas de profissão

Curso de Técnicas de Avaliação:

- ▣ Média de acesso ao curso (diagnóstico): **16,07%**
Média Final: **87%**

Análise aos dados:

- ▣ **71%** aprendizagem efectiva com **7%** de desistências

| Curso de Técnicas de Avaliação na Formação | | | | | | |
|--|----------------------|--------------------|----------------------|----------------|---------------------|---------------------------|
| Nome do Formando/a | Teste de Diagnóstico | Avaliação Contínua | Avaliação Presencial | Trabalho Final | Classificação Final | Classificação Qualitativa |
| 1 | 12,67% | 83,60% | 55% | 75% | 71% | Suficiente |
| 2 | 22,67% | 84,53% | 69% | 90% | 81% | Bom |
| 3 | 0,00% | 84,87% | 92% | 95% | 91% | Muito Bom |
| 4 | 17,33% | 97,07% | 97% | 100% | 98% | Muito Bom |
| 5 | 15,00% | 87,60% | 66% | 85% | 80% | Bom |
| 6 | 15,33% | 76,13% | 57% | 80% | 71% | Suficiente |
| 7 | 21,33% | 78,53% | 58% | 90% | 76% | Bom |
| 8 | 14,00% | 93,20% | 84% | 95% | 91% | Muito Bom |
| 9 | 26,67% | 84,67% | 84% | 90% | 86% | Bom |
| 10 | 7,67% | 94% | 80% | 95% | 90% | Muito Bom |
| 11 | 12,00% | 84,40% | 92% | 100% | 92% | Muito Bom |
| 12 | 11,67% | 86,73% | 72% | 95% | 85% | Bom |
| 13 | 14,33% | 90% | 55% | 90% | 78% | Bom |
| 14 | 12,67% | 97,60% | 97% | 90% | 95% | Muito Bom |
| 15 | 22,00% | 93,20% | 89% | 98% | 93% | Muito Bom |
| 16 | 9,33% | 88,69% | 57% | 95% | 80% | Bom |
| 17 | 16,67% | 94,40% | 71% | 95% | 87% | Bom |
| 18 | 20,00% | 95,47% | 100% | 100% | 98% | Muito Bom |
| 19 | 19,67% | 97,87% | 100% | 100% | 99% | Muito Bom |
| 20 | 14,33% | 98,40% | 62,67% | 90% | 84% | Bom |
| 21 | 16,00% | 94,73% | 94,67% | 95% | 95% | Muito Bom |
| 22 | 14,67% | 86,07% | 91,33% | 98% | 92% | Muito Bom |
| 23 | 25,33% | 96,33% | 86,67% | 99% | 94% | Muito Bom |
| 24 | 15,67% | 96,60% | 76,00% | 98% | 90% | Muito Bom |
| 25 | 9,00% | 86,93% | 68,67% | 90% | 82% | Bom |
| Média(s) | 16,07% | 90,67% | 80% | 93% | 87% | |

Focus Group 2

Curso de Avaliação da Formação:

- ▣ Teve início no dia 14 de Fevereiro com 55 formandos

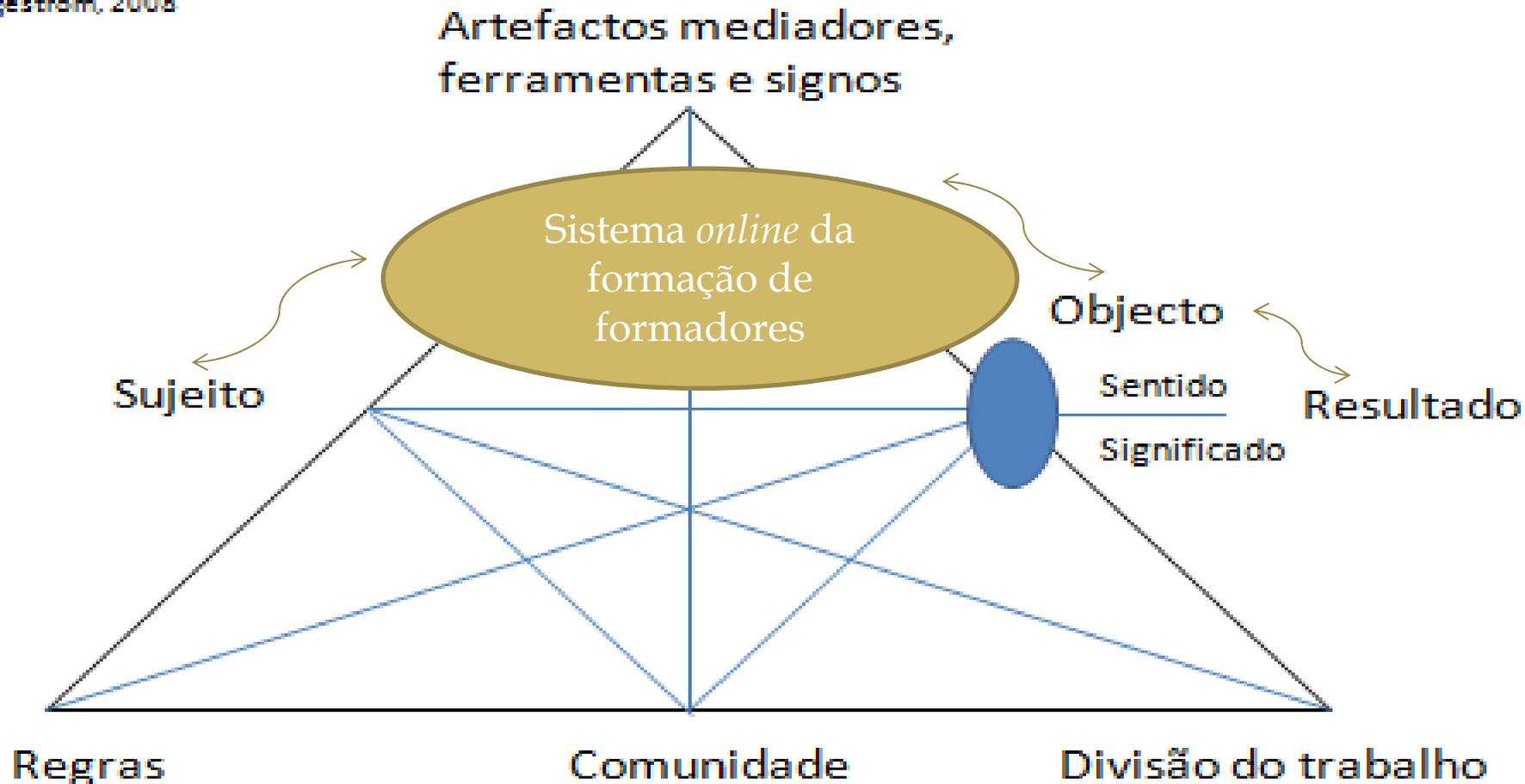
Sistema Online de Gestão da Avaliação:

- ▣ Ao permitir fazer avaliação com Perguntas (Provas), Casos, Problemas, Jogos e Portefólios dá aos Formadores e Professores uma ajuda preciosa, pois é uma Base de Dados de todos estes produtos formativos e um Gestor das Avaliações realizadas pelos Formandos/Alunos
- ▣ Como é também um Simulador, permite construir Processos de Avaliação que contenham Provas, Casos, Problemas, Jogos e Portefólios, portanto, todos os tipos de Avaliação são possíveis: Diagnóstico, Contínua, Formativa, Sumativa, Final e Aferida.

Avaliação orientada para a aprendizagem

Teoria da actividade

Vigotsky, 1978;
Engestrom, 2008



4.º WORKSHOP

Divulgação, exploração e reflexão prática sobre a qualidade e utilidade operacional dos produtos

do Sistema *online* de Gestão e Avaliação da Formação Profissional e de Qualificação de Formadores

Lisboa, 18 de Fevereiro de 2011



Momentos - Registo Fotográfico

Instantâneos



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP

em colaboração com:



www.iefp.pt



DEPARTAMENTO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL
CENTRO NACIONAL DE QUALIFICAÇÃO DE FORMADORES



Obrigado
pela sua atenção!



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, IP



em colaboração com:

DISTANCE LEARNING CONSULTING

www.iefp.pt